

E-LIOS

e-linking online systems

PORTFOLIO PRODOTTI

CAMERINO | MC

0737 586137

info@e-lios.eu



01. SISTEMA DI PRENOTAZIONI



NOME CLIENTE: Più di 100 comuni e diversi enti pubblici



ANNO: Settembre 2020



SITO INTERNET: <https://www.pre-nota.eu>

Si tratta di un sistema di **prenotazione online** adatto ad enti pubblici e privati per consentire agli utenti di effettuare le prenotazioni in completa autonomia tramite un pratico portale **completamente personalizzabile** perfetto per ridurre le code allo sportello ed **evitare assembramenti**.

Nel caso di enti o aziende che forniscono più servizi contemporaneamente, è possibile gestire calendari differenti per ogni operatore e per ogni location. Il punto di forza è la **gestione dell'agenda condivisa** tra i diversi operatori e la possibilità di personalizzare le varie componenti e le informazioni visibili al pubblico.

Il software **non richiede nessuna installazione** ma è sufficiente un browser (come ad esempio Chrome, Firefox o Safari) ed una connessione ad internet. Tutti i dati vengono salvati in cloud.

L'applicazione inoltre è in grado di inviare automaticamente agli utenti un promemoria dei loro appuntamenti tramite **e-Mail o AppIO**.

Sono numerosi i campi di applicazione: segreterie universitarie, uffici comunali, gestione strutture comunali, assistenza sanitaria, turismo e cultura e molto altro.



02. PORTALI DI GESTIONE EVENTI



NOME CLIENTE: Politecnico di Milano, Comune di Prato, Comune di Trieste



ANNO: Dal 2017 al 2020



SITO INTERNET: <https://www.eventi.polimi.it/>
<https://pratoeventi.e-lios.eu/>

I portali per la gestione degli eventi sono dei siti internet che permettono gli enti l'**inserimento e la gestione di eventi** e rassegne geolocalizzate in completa autonomia.

Attraverso un calendario ed una suddivisione in categorie tematiche, si possono inserire eventi di interesse per la propria comunità di riferimento e renderli disponibili per la consultazione e la **prenotazione** tramite computer o cellulare.

Ogni evento potrà avere una galleria di immagini, dei video, degli allegati, una descrizione e le varie informazioni su data, durata, luogo e modalità di partecipazione.

Gli eventi potranno poi essere visualizzati dagli utenti in base a dei **filtri per ordinarli**: per data, luogo, durata, costo, tipologia o anche dei filtri personalizzati in base alle esigenze dell'ente.

Il portale può essere abbinato ad un sistema di prenotazione online e **non richiede nessuna installazione** ma è sufficiente un browser (come ad esempio Chrome, Firefox o Safari) ed una connessione ad internet. Tutti i dati vengono salvati in cloud.

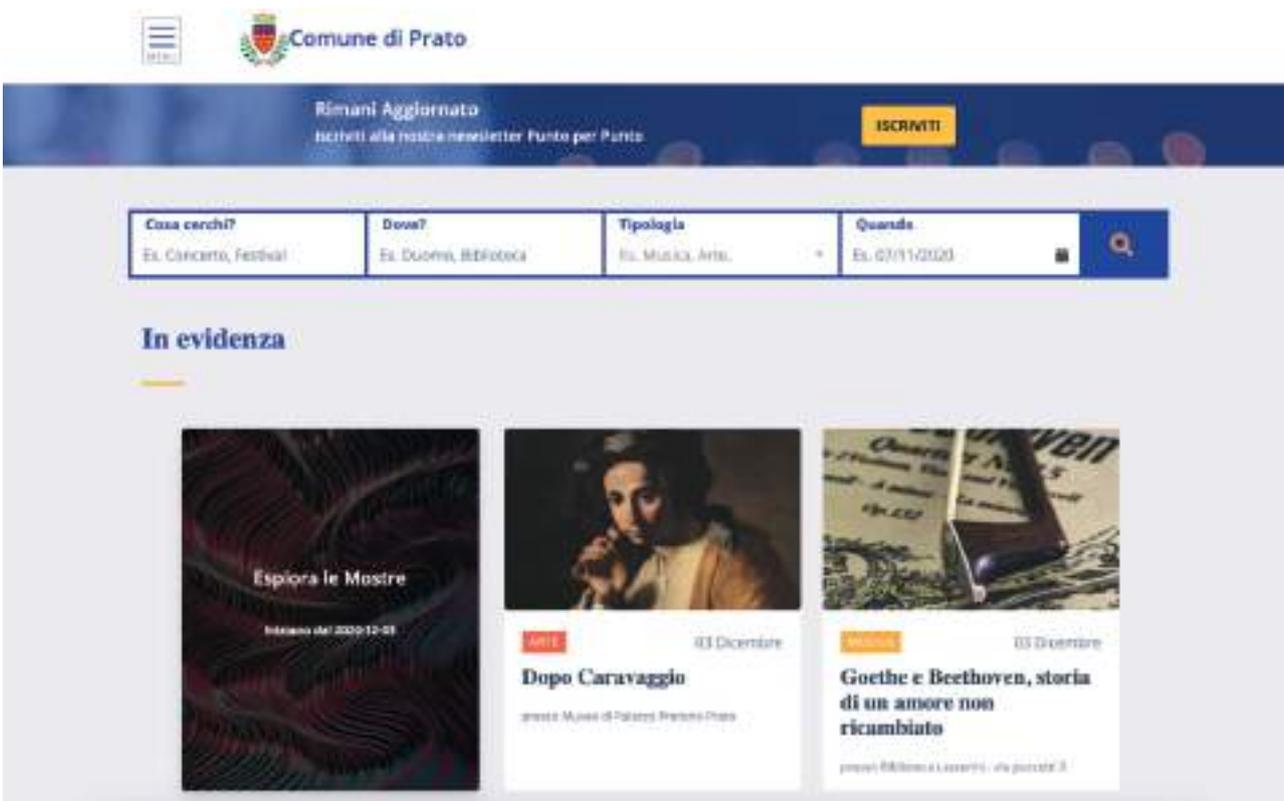
Il portale può essere associato ad account social e inserire al suo interno un social wall che si aggiorna automaticamente.

Il sistema è progettato per essere **multi-lingua** con la possibilità di aggiungere un qualsiasi numero di lingue si voglia.

Permette la gestione di più ruoli all'interno della piattaforma con differenti livelli di permessi e la possibilità di creare e gestire delle "squadre" che si occuperanno di determinare aree tematiche.

Possono essere creati dei **"canali comunicativi"** attraverso i quali uno stesso evento può essere presentato diversamente in base a dove verrà pubblicato e a quale target di riferimento ci si rivolge: uno stesso evento può avere quindi un titolo e una descrizione più amichevole se rivolto ai giovani o uno più formale in caso di pubblicazione su una rivista, pur trattandosi dello stesso evento.

Il **design grafico** può essere cambiato ed **adattato in base alle esigenze** dell'ente per rispecchiare il proprio sito internet o la propria linea grafica.



03. SITI TURISTICI E MARKETING



NOME CLIENTE: Distretto turistico di Cefalù, Regione Marche e altri



ANNO: dal 2015 al 2020



SITO INTERNET: <https://www.cefalumadoniehimera.it/>
<https://www.marcheoutdoor.it/>

Per i territori già a vocazione turistica o per quelli che vogliono potenziare questo aspetto, realizziamo prodotti altamente personalizzati di **marketing territoriale**.

Siti internet dinamici che servono a promuovere luoghi, eventi, novità, punti di interesse, pacchetti turistici, integrazione con le strutture ricettive, percorsi, affitto di mezzi di trasporto e molto altro ancora.

È possibile integrare una o più **mappe navigabili**, con la presenza dei punti di interesse e i **percorsi georeferenziati** da utilizzare come guida sul territorio e con la possibilità per gli utenti di scaricare e stampare itinerari e tutte le informazioni desiderate.

Complementariamente al sito, possono essere realizzate **APP per cellulare** in base alle esigenze e ai risultati che si vogliono ottenere. Ad esempio APP per i percorsi turistici urbani, per l'hoking, per i percorsi ciclistici, per la gestione degli eventi e tanto altro.

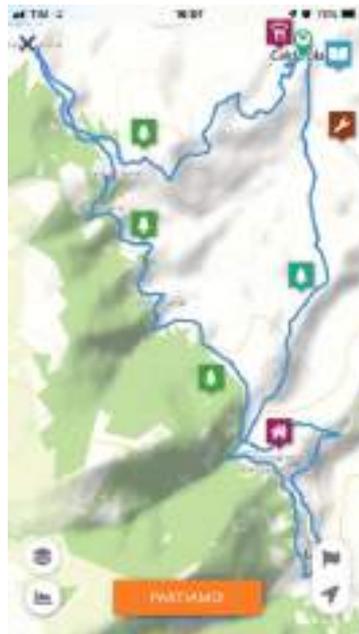
È possibile optare per l'installazione di **totem informativi** nei vari punti di interesse e la realizzazione di **materiale cartaceo** come mappe pieghevoli, segnaletica stradale e capannine informative.

A corredo del tutto offriamo servizi aggiuntivi, gestione del marketing territoriale e dei **social media**, realizzazione di **materiale fotografico, video, tour virtuali, e copywriting**



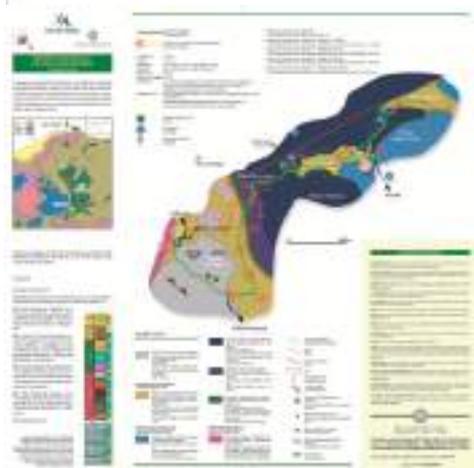
**MARCHE OUTDOOR**
LA TUA VACANZA IN BICI

www.europa.marche.it



Ogni realtà necessita di **soluzioni ad hoc** per valorizzare al massimo le proprie specificità. Per questa ragione invece che proporre pacchetti prefabbricati da adattare, forniamo invece la nostra **esperienza** nel realizzare piattaforme e materiale a corredo che rispondano alle esigenze più specifiche.

In queste immagini si possono vedere esempi di realizzazioni di APP con navigazione, cartine geografiche stampabili, capannine in legno, brochure, libretti informativi.



04. SITI COMUNALI AgID



NOME CLIENTE: Numerosi comuni italiani



ANNO: dal 2015 al 2020



SITI INTERNET: <https://www.comune.catanzaro.it/>
<http://www.comunepantelleria.it/>
<https://www.comune.castelfidardo.an.it/>

I siti web per le pubbliche amministrazioni devono rispettare le linee guida sull'accessibilità create dall'AgID (Agenzia per l'Italia Digitale).

Per questa ragione forniamo il servizio di realizzazione dei siti web per i Comuni nel pieno rispetto delle linee guida AgID e della strutturazione dell'Amministrazione Trasparente, altra norma che le pubbliche amministrazioni sono tenute a rispettare.

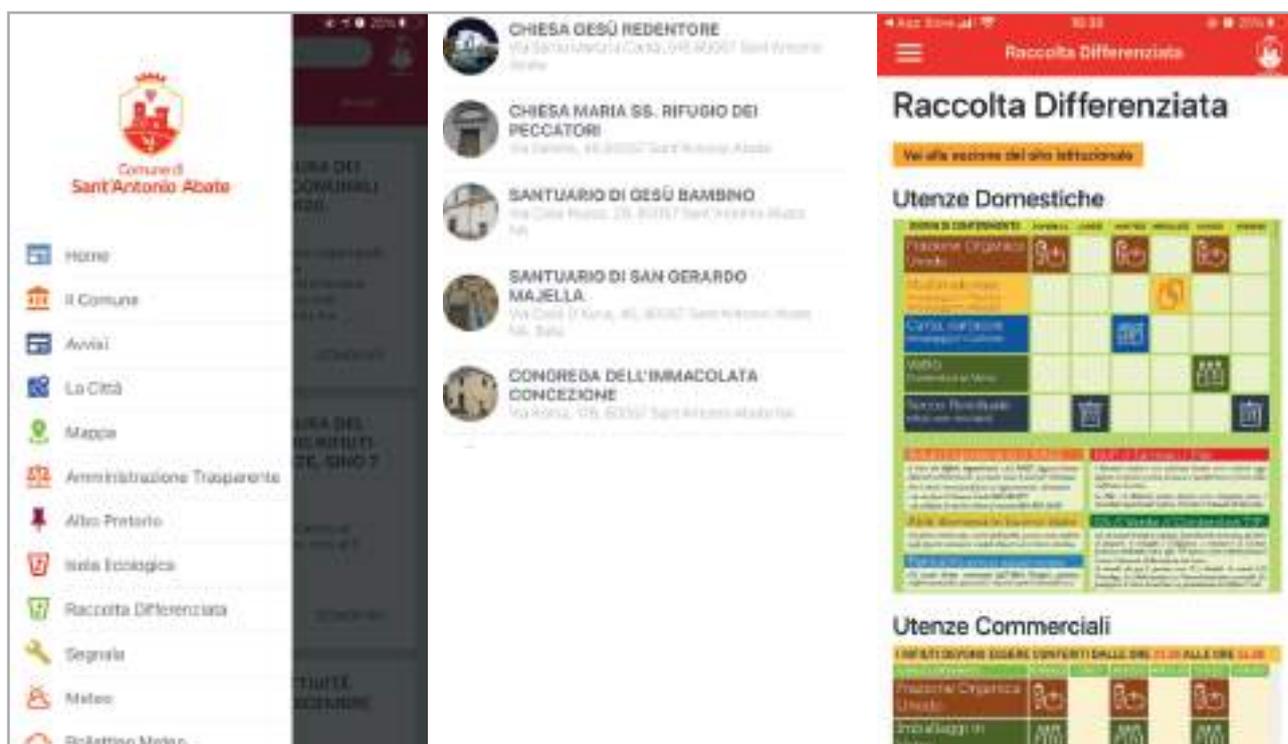
I nostri siti comunali AgID sono semplici da navigare, piacevoli per l'utenza, accessibili, comprensivi di amministrazione trasparente e dotati di un sistema di gestione dei

contenuti per aggiornare il sito ed inserire le informazioni in completa autonomia.

Forniamo in aggiunta anche un servizio di **outsourcing** ovvero la migrazione di contenuti dal vecchio sito, dall'**inserimento dei nuovi contenuti** e del **costante aggiornamento** del portale.

Al portale AgID può essere aggiunto anche il **sistema di prenotazioni**, il **portale eventi** e l'**app per i servizi comunali**, **autenticazione SPID**, moduli di **segnalazioni** e **whistleblowing**, per rendere completo il ventaglio dei servizi offerti al cittadino.





05. APP COMUNALI



NOME CLIENTE: Comune di Sant'Antonio Abbate, Camerino, Varese e altri



ANNO: Dal 2015 al 2020



SITO INTERNET: <https://play.google.com/store/apps/developer?id=e-Linking+online+systems>

Queste APP hanno lo scopo di **semplificare la vita dei cittadini** del comune e strutturare al meglio tutte le risorse che l'amministrazione mette a disposizione.

All'interno dell'APP si avranno aree per l'**amministrazione trasparente**, l'**albo pretorio**, il funzionamento della **raccolta differenziata**, le **mappe della città**, le **segnalazioni**, gli **avvisi**, la descrizione del comune e dei suoi **monumenti** e molto altro ancora.

Le APP sono sviluppate sia per **Android** che **iOS** e funzionano su tutti i vari dispositivi.

Le APP sono **personalizzate** in base alle esigenze del comune con la possibilità di attivare o disattivare le varie sezioni o di aggiungerne di nuove sviluppate ad hoc.

06. APP TURISTICHE E INFORMATIVE



NOME CLIENTE: Vari comuni, distretti turistici e associazioni territoriali



ANNO: dal 2015 al 2020



SITO INTERNET: <https://play.google.com/store/apps/developer?id=e-Linking+online+systems>

Per i territori a vocazione turistica o per quelli che vogliono potenziare questo aspetto, realizziamo APP **Android** e **iOS** per la **scoperta del territorio** e dei suoi monumenti per **visite in autonomia**.

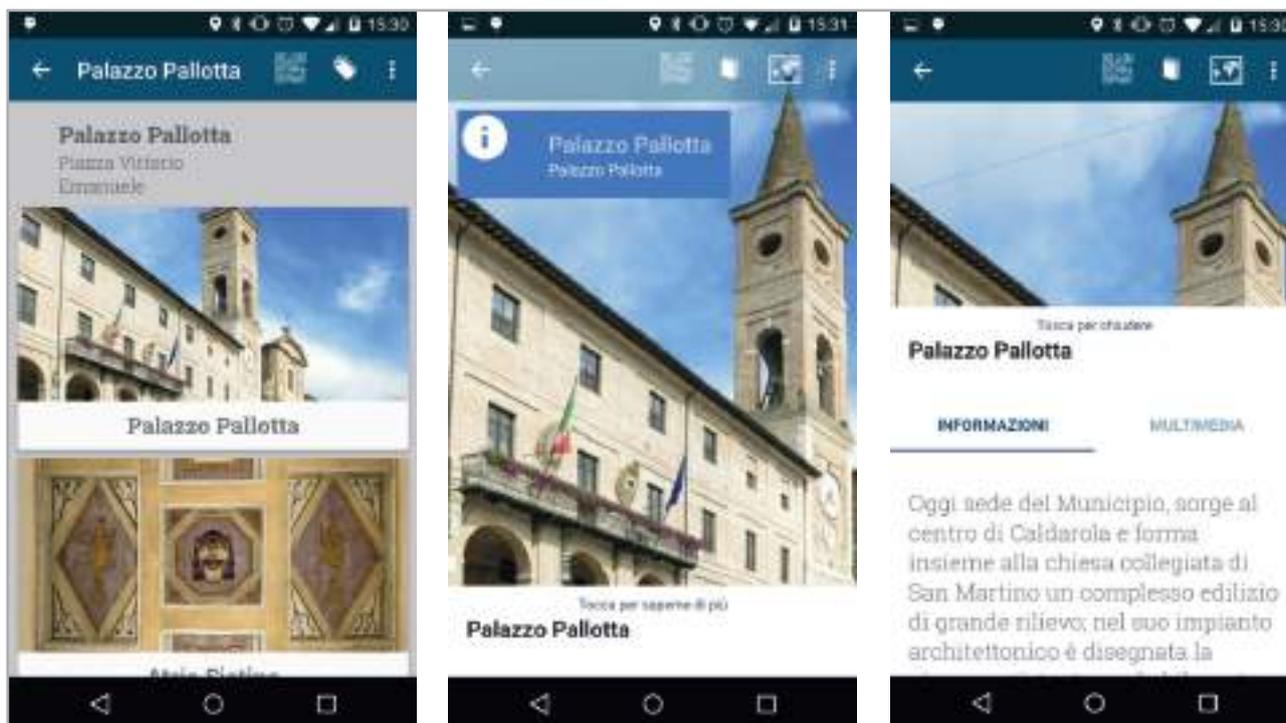
È possibile implementare una o più **mappe navigabili** con la presenza dei punti di interesse e i **percorsi georeferenziati** da utilizzare come guida sul territorio e con la possibilità per gli utenti di scaricare e stampare itinerari e tutte le info desiderate.

Per ogni punto di interesse ci sarà una **descrizione scritta e audio** multilingua a cui si potrà accedere tramite la **mappa** o tramite l'inquadratura di **codici QR** apposti sui vari monumenti.

Possono essere poi aggiunti i **percorsi turistici urbani**, per l'hiking, per i percorsi ciclistici, la gestione degli eventi e tanto altro.

Può essere anche prevista la possibilità di installare **totem informativi** nei vari punti di interesse al fine di garantire la completa fruizione per coloro che non vogliono scaricare l'APP o non possiedono uno smartphone.

In aggiunta, offriamo anche servizi di realizzazione di **materiale cartaceo** come mappe pieghevoli, segnaletica stradale e capannine informative, gestione del marketing territoriale e dei **social media**, realizzazione di **materiale fotografico, video, tour virtuali e copywriting**.





07. WEB SERVICES

 **NOME CLIENTE:** Più di 400 comuni ed enti pubblici

 **ANNO:** dal 2016 - in corso

 **SITO INTERNET:** <https://www.e-lios.eu/enti-pubblici/>

e-Lios collabora da più di 10 anni con l'azienda **Halley Informatica S.r.l.**, leader italiano nella sviluppo e realizzazione di software ad uso della Pubblica Amministrazione Locale.

Nello specifico l'attività di e-Lios consiste nella realizzazione di **Web Service (Connettori)** che permettono di far comunicare le varie procedure della Halley Informatica (Protocollo, Anagrafe, Tributi Generali, ecc) con gli applicativi di **altre Software House**.

Questi software consentono, in sostanza, di **snellire e velocizzare** le mansioni degli operatori della pubblica amministrazione consentendo di **svolgere automaticamente**

funzioni che prima dovevano essere svolte in modo manuale, come ad esempio la protocollazione delle pratiche SUAP/SUE.

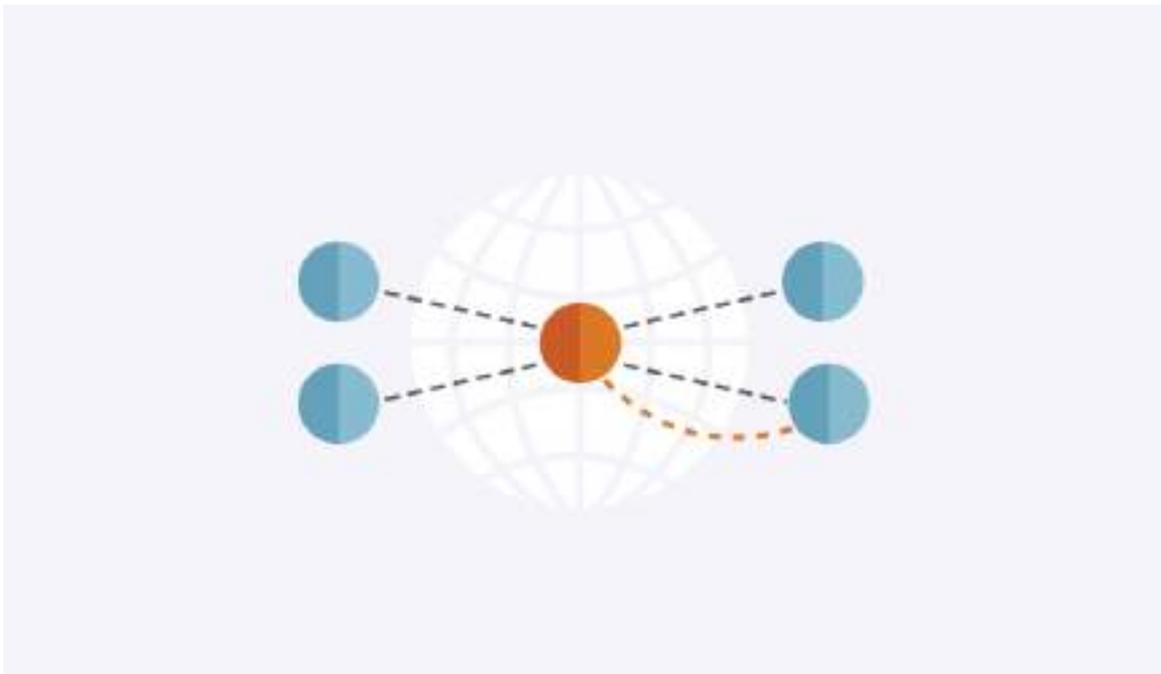


Fra le varie tipologie di Web Service realizzati nel corso degli anni, possiamo citare alcune tipologie più ricorrenti e di sicura utilità per qualsiasi ente Halley:

- **WS di Protocollo Automatica:** utili soprattutto per gli operatori dell'ufficio protocollo, servono a protocollare automaticamente le comunicazioni assegnandole all'ufficio di competenza;
- **WS per Estrazione Dati Anagrafici:** possono essere sfruttati per colloquiare con varie tipologie di applicativi fornendo tutti i dati anagrafici dei cittadini di un ente;
- **WS di collegamento con intermediari del PagoPA:** consentono di agganciare i bollettini generati attraverso software Halley al proprio intermediario tecnologico del PagoPa ed ne abilitano il pagamento;
- **WS di collegamento a Conservatori Digitali:** permettono la trasmissione automatica di tutti gli atti prodotti dall'ente verso i Conservatori Digitali certificati;

- **WS di collegamento con Piattaforme Regionali:** spesso agganciati a progetti di ampio respiro sovvenzionati dalle Regioni, consentono di collegare gli applicativi degli enti alle varie piattaforme Regionali e Nazionali.

- **WS di estrazione Open Data:** estraggono da diverse procedure Halley dati tributari e demografici riguardo l'ente, convertendoli in formato open, ovvero liberamente accessibili ed riutilizzabili per scopi statistici.



VANTAGGI PER L'ENTE

- maggiore efficienza nella gestione delle visite
- certezza del rispetto delle norme di accesso
- migliore organizzazione del lavoro
- qualità del servizio offerto ai propri visitatori

INFORMAZIONI TECNICO PRATICHE

L'ente deve solo provvedere a configurare la propria policy di visita assistito dal tutor tecnologico assegnato da E-LIOS. Gli utenti hanno solo bisogno per prenotare la disponibilità di internet ed un qualsiasi dispositivo dallo smartphone in su. Il fornitore garantisce la sicurezza dei dati ed il rispetto della privacy.

IL SERVIZIO COMPRENDE

- Supporto online del tutor digitale per complessive 8 ore e supporto sul posto per la configurazione del servizio per una giornata lavorativa
- Installazione e configurazione del servizio sul cloud certificato AGID
- Licenza annuale da pagare anticipatamente con disdetta senza ulteriori costi entro sei mesi dalla scadenza

RIFERIMENTI ED INFORMAZIONI

Dott. Federico Belardinelli

0737/402560 int.103

federico.belardinelli@e-lios.eu

09. APPLICAZIONI IN AMBITO DI GESTIONE DELLA SALUTE

 **NOME CLIENTE:** Ospedali riuniti marche

 **SITI INTERNET:** <https://eliminacode.ospedaliriuniti.marche.it/>
<https://www.asst-valleolona.it/>

Analisi funzionale sito aziende socio sanitarie

Analisi dell'interfaccia utente da applicare a questo particolare servizio con l'obiettivo di raggiungere al massimo in tre click qualsiasi informazione e servizio sia ricercabile.

Esposizione di API per interagire con servizi particolari sanitari di terze parti.

Prenotazione sportello visite specialistiche ed esami

Il sistema consente di avere un appuntamento certo con gli sportelli di prenotazione di qualsiasi genere evitando lunghe ed estenuanti attese.

Il sistema garantisce carichi di prenotazione elevati Il sistema garantisce affidabilità e privacy attraverso autenticazione con SPID/CNS ed in alternativa attraverso codice OTP inviato sul proprio cellulare



PRE-NOTA: AOU Ospedali Riuniti Ancona 

Servizi specialistici idonei alla georeferenziazione dell' anagrafe sanitaria

Il servizio dovrà prevedere:

I valori di longitudine provenienti da una georeferenziazione certificata della combinazione univoca "comune di residenza – nome della via – numero civico";

Acquisizione del CAP e della corrispondente sezione di censimento per ogni combinazione univoca sopra descritta;

Tutti i servizi necessari per l'utilizzo del database prodotto.

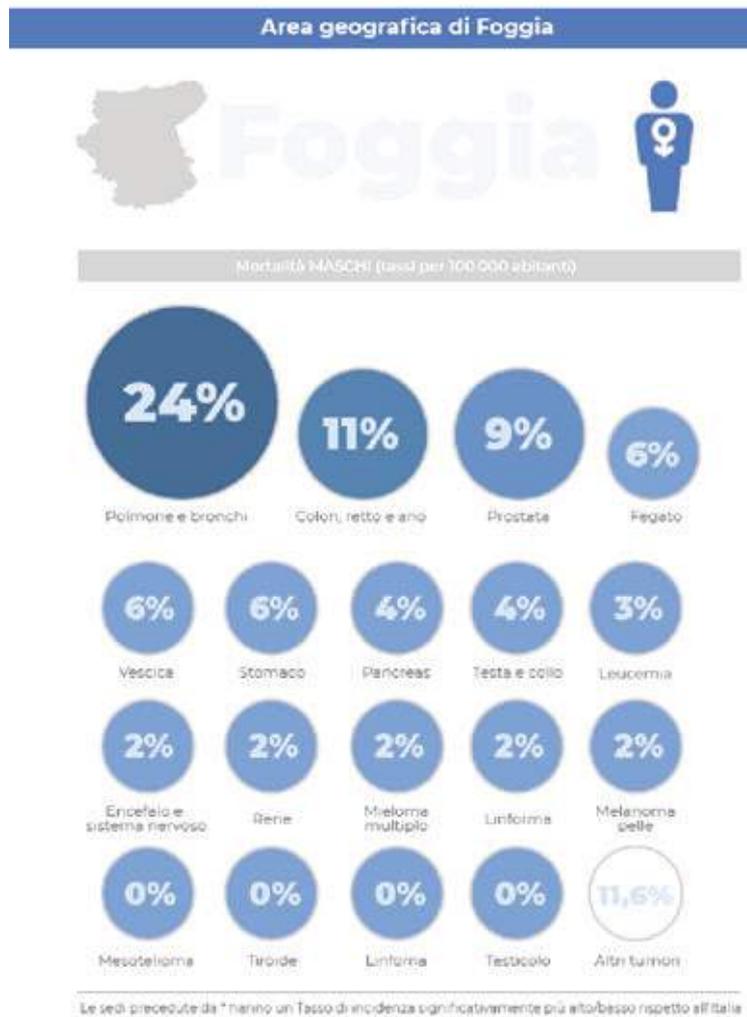
ESEMPI: ATS MILANO - ATS BERGAMO

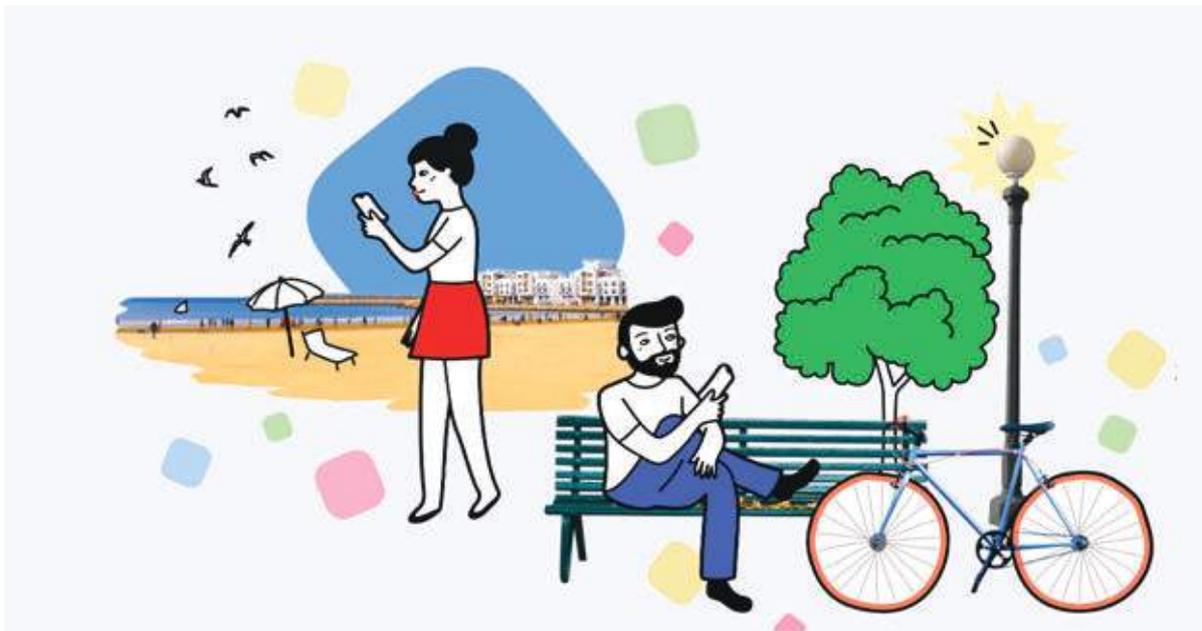
Estrazione dati della popolazione sanitaria e relativi grafici

Realizzazione di portali "SALUTE" al fine di rendere fruibile alla popolazione, in modo semplice e guidato, informazioni fondamentali di carattere demografico e sanitario.

Il portale, inoltre, risponde puntualmente alle esigenze informative sullo stato di salute della popolazione dell'area interessata, per un numero esteso di patologie o condizioni morbose, nel tempo e nello spazio.

Servizio Epidemiologico ATS MILANO





10. SEGNALAZIONI

 **NOME CLIENTE:** Comune di augusta

 **ANNO:** 2020

 **SITI INTERNET:** <https://augustasegnalazioni.e-lios.eu/segnalazioni>

Il servizio gestisce l'intero processo delle segnalazioni e comprendere le seguenti funzionalità:

I cittadini avranno la **possibilità di inserire la segnalazione di disservizio/problematica** in apposita categoria/sottocategoria, allegare documenti e foto, selezionare la localizzazione con georeferenziazione;

Gli operatori comunali, inseriranno le segnalazioni pervenute via mail, telefono, di persona ecc.,

Gli operatori dei servizi di back office gestiranno la segnalazione tramite il sistema nel quale rimarrà traccia dell'intero processo.

INTERFACCIA UTENTE

Verrà creato un **modulo applicativo di front-office "responsive"** che consenta a cittadini, imprese e professionisti di **segnalare on-line informazioni** di vario genere **che verranno "taggate"** per poter essere **classificate e distribuite**, di controllare lo stato di

avanzamento della pratica istruita dall' Amministrazione,

di **monitorare i tempi e gli esiti** e produrre eventuale documentazione integrativa richiesta. Il sistema sarà predisposto per **l'integrazione degli utenti con il sistema**

SPID e comunque prevede l'integrazione di sistemi standard per l'autenticazione, l'apposizione e la verifica della firma digitale sui documenti elettronici, l'invio di comunicazioni certificate tramite PEC.



Il sistema di configurazione della piattaforma di segnalazione consentirà di definire ambienti operativi specifici per ciascun Ente. Ciascun ambiente operativo, grazie ad una opportuna configurazione del sistema di front-office, sarà caratterizzato nel dettaglio da contenuti e funzionalità specifiche.

VANTAGGI PER L'ENTE

- **controllare** continuamente **lo svolgersi delle attività e la coerenza con le fasi e i tempi previsti**, permettendo anche di effettuare il controllo quantitativo e qualitativo dei requisiti, e offrendo la possibilità di allegare tutti i tipi di documenti collegati alle richieste.
- **pianificare e tenere sotto controllo tutte le attività necessarie**, (gestire l'interscambio di informazioni e documentazione tra diverse unità operative interne all'Organizzazione e/o altre Amministrazioni competenti coinvolte.
- **scadenario, gestione della segnalazione, statistica sulle segnalazioni gestite dal sistema.**
- **valutazione automatica dello stato dell'istanza**, producendo indicazioni puntuali relativamente a scadenze, attività da intraprendere, comunicazioni da effettuare, ed eventuali anomalie riscontrate.

Invia una segnalazione al comune

Inserisci un indirizzo

- 1 Digita nel relativo campo l'indirizzo del comune dove si trova il problema.
- 2 Scegli uno tra gli indirizzi proposti per poterli visualizzare nella mappa e clicca nella mappa per modificare il puntatore per indicare la posizione precisa.
- 3 Una volta fatto, compila i dati che vengono richiesti dal sistema in modo da poter inviare la segnalazione ed associarla all'ufficio competente.
- 4 Potrai in qualunque momento verificare lo stato della tua segnalazione.

Ricerca



1. UTENTE

NOME *	COGNOME *	CODICE FISCALE *
<input type="text"/>	<input type="text"/>	<input type="text"/>
INDIRIZZO E-MAIL *	TELEFONO	
<input type="text"/>	<input type="text"/>	

ATTENZIONE: per poter rendere attiva la segnalazione nel sistema occorre che venga confermata tramite il link che verrà inviato per email.

2. DATI SEGNALAZIONE

PROBLEMA *	OGGETTO *
<input type="text" value="Selezione tipologia"/>	<input type="text"/>

MESSAGGIO *

Questo contenuto sarà visibile pubblicamente. Si consiglia di inserire informazioni personali

ALLEGA UNA FOTO *

Scegli file | Nessun file selezionato

Invia la segnalazione

11. DICHIARAZIONE DI ACCESSIBILITA' E MECCANISMO DI FEEDBACK

Normativa

I soggetti erogatori, di cui all'art. 3 comma 1-bis della Legge 4/2004 (Disposizioni per favorire l'accesso dei soggetti disabili agli strumenti informatici), sono chiamati a adeguarsi alle disposizioni previste dalla Legge 4/2004 entro il 28 giugno 2022.

Le pubbliche amministrazioni hanno l'obbligo di pubblicare, entro il 31 marzo di ogni anno, gli obiettivi di accessibilità relativi all'anno corrente, come ribadito anche nelle Linee Guida sull'accessibilità degli strumenti informatici (capitolo 4 paragrafo 2), e lo stato di attuazione del piano per l'utilizzo del telelavoro, come stabilito dal Decreto legge n. 179/2012, articolo 9, comma 7.

Al fine di supportare le pubbliche amministrazioni nell'attività di definizione e pubblicazione degli obiettivi annuali di accessibilità è disponibile l'applicazione "Form AGID".

Servizio offerto

Consulenza Elaborazione dei relativi documenti e registrazione sul sito AGID per ottenere le seguenti informazioni di visualizzazione

Comune di Foxy redatta il 23.09.2021

Dichiarazione di accessibilità

Comune di Foxy si impegna a rendere il proprio sito web accessibile, conformemente al D.lgs 10 agosto 2018, n. 106 che ha recepito la direttiva UE 2016/2102 del Parlamento europeo e del Consiglio.

La presente dichiarazione di accessibilità si applica a "Comune di Foxy": <https://www.comune.foxy.mm.it>

Sezione 1

Contenuti in ottemperanza alla Decisione di esecuzione UE 2018/1523.

Stato di conformità

Questo sito web è parzialmente conforme ai requisiti previsti dall'allegato A alla norma UNI EN 301549:2018 (WCAG 2.1)

In ragione dei casi di non conformità e/o delle deroghe elencate di seguito.

Contenuti non accessibili.

I contenuti di seguito elencati non sono accessibili per i seguenti motivi: inosservanza della legge 4/2004.

La struttura del sito e i contenuti relativi sono in fase di revisione, nell'ambito delle attività necessarie per la pubblicazione dei Servizi on line e delle normative anti-COVID. La nuova versione verrà pubblicata entro il 31.12.2021, previa verifica di conformità.

Redazione della dichiarazione di accessibilità.

La dichiarazione è stata redatta il 23.09.2020. La dichiarazione è stata effettuata utilizzando una valutazione conforme alle prescrizioni della direttiva (UE) 2016/2012 mediante valutazione effettuata da terzi.

La dichiarazione è stata aggiornata il 23.09.2021 a seguito di una revisione del sito web.

feedback e recapiti

E' stato realizzato un form da compilare on line. Il link è stato inserito in una pagina informativa, raggiungibile dal footer del sito:

Dichiarazione-di-accessibilita-e-mechanismo-di-feedback

Meccanismo di feedback: <https://docs.....>

Email della persona responsabile dell'accessibilità (RTD):

Procedura di attuazione

Procedura di attuazione ai sensi dell'art. 3-quinquies, comma 3, L. 9 gennaio 2004, n. 4 s.m.i.

L'utente può inviare il reclamo al Difensore civico per il digitale, istituito ai sensi dell'art. 17 comma 1-quater CAD, esclusivamente a seguito

di risposta insoddisfacente o mancata risposta al feedback notificato al soggetto erogatore.

Sezione 2 Informazioni richieste da AGID

informazioni sul sito

Data della pubblicazione del sito o applicazione mobile: 27.02.2017

Sono stati effettuati test di usabilità?: si

Content Management System (CMS) utilizzato: Plone

informazioni sulla struttura

Numero di dipendenti con disabilità presenti nell'amministrazione: 10

Numero di postazioni di lavoro per dipendenti con disabilità: 1

Il responsabile dei processi di inserimento non è previsto nella struttura e non è stato nominato dal soggetto erogatore



Come Operiamo? WADcher

WADcher, acronimo di Web Accessibility Directive Decision Support Environment, è un progetto che ha ricevuto finanziamenti dal programma di ricerca e innovazione Orizzonte 2020 dell'Unione Europea nell'ambito della convenzione di sovvenzione n. 780206. Lo scopo del progetto è quello di costruire un'infrastruttura che integra un set di strumenti estesi per la valutazione automatica e semiautomatica dell'accessibilità dei siti web.

La piattaforma integra i seguenti strumenti validatori:

MAUVE++ (CNR);

Imergo (Fraunhofer);

WaaT (CERTH).

Questi strumenti effettuano l'analisi automatizzata dei siti. L'utente può scegliere lo strumento di analisi e la regola della Web Accessibility Directive (WAD) richiesta dalla normativa EU e nazionale.

Wadcher offre due livelli di analisi, distinti per utente:

un livello detto Observatory per il gestore del sito web (web commissioner) e che permette di generare un accessibility assessment;

un altro livello definito DSE (Decision Support Environment) per un'analisi più approfondita e di tipo manuale specificatamente per gli esperti di accessibilità e per gli sviluppatori





e-lios
e-Linking online Systems

CAMERINO
0737 586137
info@e-lios.eu
www.e-lios.eu